

Saisonnier / Saint Montan / MAISON DU TOURISME

[SAISONNIER] hôtesse d'accueil tourisme(H/F)

La mairie de Saint Montan recrute 1 hôtesse d'accueil pour sa saison 2023 à « la maison du tourisme »

Missions

Assurer l'accueil des publics

Effectuer les réservations sur site, encaissement, édition et délivrance des billets

Assurer le suivi administratif des réservations et des ventes, comptabilité de la caisse avec les recettes

Proposer à l'achat et à la finalisation des ventes de billets pour les spectacles et autres activités proposées par le Château de Saint Montan dans la saison

conseiller les visiteurs sur des services ou des produits régionaux comme des articles souvenirs

Actualiser et entretenir ses connaissances sur le contenu, le fonctionnement sur les manifestations organisés au sein du château et de sa tarification ainsi que sur les autres activités (circuit découverte, musée, visite nocturne).

Relais auprès du responsable les retours qualitatifs et les besoins des différents publics sur les activités, l'accueil.

Accueil du public à la billetterie et contrôler les billets les soirs de spectacle

Remplir et actualiser le tableau quotidien de fréquentation, lieu, et point sur le stock de boisson

Communiquer par différent moyen qui vous seront mis à disposition (mailing, flyers, téléphone...)

Profil

De formation BAC / Bac Professionnel / Bac+2 (BTS) ou diplôme en Tourisme / Vente / Commerce ou expérience dans le domaine.

Informé la clientèle sur le spectacle, encaisser et contrôler la billetterie

Ce poste nécessite :

Anglais fortement conseillé et autres langues appréciées.

Rigueur (tenue de caisse).

Aisance relationnelle.

Maîtrise de l'outil informatique (billetterie informatisée).

Très bonne élocution et une présentation soignée.

Autonomie.

La connaissance du village et de ses attraits touristiques est un plus.

Conditions

CDD à temps partiel :

1 Contrats saisonniers du 8 avril au lundi 29 mai et du 1 juillet au 03 septembre 2023

Horaires : entre 20 et 25 heures par semaine sur 4 jours à la suite et 4 jours de repos

Travail les week-ends et jours fériés selon planning.

Rémunération smic horaire

À savoir

Les contraintes du poste : Travail les week-ends et jours fériés

Renseignements, candidatures

Si vous êtes intéressé envoyez un CV et une lettre de motivation à l'attention de la mairie, Monsieur Dos Santos carlos.